Camping - Chalets - Insolites
CAMPING DE BELLE HUTTE****
1 bis Vouille de Belle Hutte 88250 LA BRESSE - 0033 (0)3 29 25 49 75
www.campingbellehutte.com - contact@campingbellehutte.com
www.facebook.com/campingbellehutte - www.instagram.com/campingbellehutte

# Conditions générales de vente :

**Article 1** - Champ d'application des conditions générales de vente
Les présentes CGV régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur www.campingbellehutte.com ou directement auprès du camping. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre SARL Camping de Belle Hutte et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui–même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes CGV sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours.

**Article 2** - Conditions de réservation
2.1 Prix et règlement
Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. Taxe de séjour en supplément (pers. +18ans).
Toute location (emplacement ou locatif) est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord, après acceptation des CGV et paiement du montant total du séjour et des frais de réservation. Moyens de paiements acceptés : Visa, Mastercard, ANCV connect, virement bancaire, bancontact, iDeal. 30% à la commande / solde à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
Toute demande de réservation non soldée à J-30 sera considérée comme annulée et soumise aux modalités d'annulation de séjour (voir 2.4)

2.2 Offres promotionnelles - Tarifs
Les tarifs des offres promotionnelles sont strictement liés au nombre de personnes et aux dates indiquées sur le contrat de réservation : ils ne s'appliquent plus en cas de modification du fait du client.
Le tarif indiqué au contrat est valable uniquement à la date de signature. Le tarif peut changer en cours de saison : les clients ayant payé un prix plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement.

2.3 Modification de réservation demandée par le client
• Demande de modification de séjour (dates, type d'hébergement) : toute demande sera soumise aux modalités d'annulation de séjour (2.4)
• Arrivée retardée : la réservation sera soumise aux modalités d'annulation de séjour (2.4)

2.4 Annulation
• Du fait du client : annulation ou interruption de séjour / arrivée retardé / départ anticipé :
La totalité des sommes versées est conservée par le camping sans aucune possibilité de remboursement ou report.
Il est conseillé de souscrire une assurance annulation : ce contrat vous permet de demander le remboursement des sommes versées en cas d'annulation/interruption de séjour sous certaines conditions (remboursement 100% avec justificatif / 70% sans justificatif). Conditions Générales Assurance : https://campingbellehutte.com/infos-utiles/
• Annulation de notre fait : les sommes versées seront remboursées sauf en cas de force majeure.

2.5 Choix de l'emplacement/locatif
- Option « choix d'emplacement sur plan » : l'emplacement choisi vous est attribué (en cas d'indisponibilité nous vous contactons).
- Vous n'avez pas sélectionné l'option : un emplacement vous est attribué de manière aléatoire (selon les dimensions du matériel que vous indiquez lors de la réservation d'emplacement camping)

Article 3 - Déroulement du séjour
3.1 Arrivées et départs
**Horaires vacances scolaires été/hiver** :
Locatif >=3pers : arrivée de 16h à 19h / départ avant 9h30
Locatif insolite =2pers : arrivée de 16h à 19h / départ avant 10h30
Emplacement Nature et Bord de Rivière : arrivées de 14h00 à 19h00, départs avant 12h
Emplacement Premium : arrivées de 14h00 à 19h00, départs avant 10h30
**Horaires arrivées autres périodes : de 15h30 à 18h30**
Arrivée plus tard possible sous conditions, nous contacter par e-mail.

Toute libération d'emplacement / locatif après l'heure prévue au contrat entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée au moins 24h avant le jour de départ prévu (selon disponibilités et tarifs en vigueur).

3.2 Caution nettoyage : Hébergements Locatifs et Emplacements Premium
Un dépôt de garantie de 150 euros maximum vous sera demandée par notre partenaire Swikly (annulée dans les 7 jours suivant le départ).
La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour, ainsi que le nettoyage final (WC, SDB et sols 55 à 85 €), le nettoyage de la cuisine (plan de cuisson, vaisselle, frigo, micro-ondes…35€) et les salissures dues à la présence d'un animal (75€) si vous ne laissez pas l'hébergement ou le sanitaire privatif dans un état de parfaite propreté.

3.3 Animaux
Les animaux (tatoués et vaccinés) doivent être tenus en laisse et ne doivent pas rester seuls en votre absence.
1 animal maximum est admis dans les hébergements suivants : Chalets 30m² et 35m², Duplex 55m². En cas de salissures un supplément de 75 € vous sera demandé (poils, canapé, couvertures…).
Attention aucun animal n'est admis dans les hébergements insolites : Roulottes Viticoles, Roulottes Traditionnelles, Chalet Surplombante, Hutte de Boblâ, Cuveau Insolite, Goutte d'O et Chalets Ronds.

3.4 Installations de camping interdites près des hébergements locatifs : tente, caravane, camping-car, tonnelle…

3.5 Non-respect du contrat
En cas de : présence d'animal non autorisée dans les hébergements insolites, personnes supplémentaires excédant la capacité de l'hébergement, plusieurs animaux dans les chalets, non-paiement du dépôt de garantie, non-respect du règlement intérieur… La réservation sera nulle et les sommes versées resteront acquises à la direction du camping.

3.6 Règlement intérieur - Extrait
L'accès aux aires de jeux et à la piscine se fait sous la surveillance et la responsabilité des parents.
Les visiteurs sont autorisés par le bureau d'accueil, après paiement de la redevance (15€/pers/jour)
Les chiens (tatoués et vaccinés) doivent être tenus en laisse et ne doivent pas être seuls en votre absence.
Le silence doit être total de 22h à 7h. Circulation des véhicules interdite de 22h à 7h. Vitesse limitée à 10km/h.
Les feux sont rigoureusement interdits. Barbecues gaz ou électrique uniquement autorisés.
Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
Le tri des déchets est obligatoire. L'eau est précieuse, économisons-la.

Article 4 - Responsabilité
4.1 Le Client est responsable de ses objets personnels et de son matériel : une assurance responsabilité civile est obligatoire. Le Camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client : vol, incendie, intempéries….

4.2 Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir sa confirmation de commande. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de nous contacter.

Article 5 - Droit applicable / Rétractation / Recours / Données RGPD
5.1 Droit applicable : les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce d'Epinal.

5.2 Absence de droit de rétractation : le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de prestations d'hébergement, de restauration ou de loisirs fournis à une date ou à une période déterminée (article L.221-28 du Code de la consommation).

5.3 Médiateur de la consommation en cas de litige
Contact : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C). Adresse : 14 rue saint Jean, 75017 Paris (https://cm2c.net). Plateforme de règlement en ligne des litiges : https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr

5.4 Traitement des données personnelles (RGPD)
Les informations nominatives communiquées sont nécessaires au traitement de votre commande. Elles ne sont en aucun cas transmises à un tiers. Elles sont accessibles uniquement par notre service client pour le traitement de votre commande, l'envoi d'informations et d'offres. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre

consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL. Toute demande doit être adressée à SARL Camping de Belle Hutte, 88250 LA BRESSE.

# General Terms and Conditions of Sale:

**Article 1** - Scope of the General Terms and Conditions of Sale
These General Terms and Conditions of Sale (GTC) govern all sales of stays made on www.campingbellehutte.com or directly with the campsite. They form an integral part of any contract concluded between SARL Camping de Belle Hutte and its customers. Each customer acknowledges having read these General Terms and Conditions prior to booking any stay, both for themselves and any other person participating in the stay. In accordance with applicable law, these GTC are made available to all customers for informational purposes prior to the conclusion of any sales contract for stays.

**Article 2** - Booking Conditions
2.1 Price and Payment
The price of stays is indicated in euros, including VAT. Tourist tax is extra (for persons over 18 years of age).
All rentals (pitch or accommodation) are registered to a specific individual and cannot be transferred. The rental only becomes effective with our agreement, after acceptance of the GTC and payment of the total amount of the stay and booking fees. Accepted payment methods: Visa, Mastercard, ANCV Connect, bank transfer, Bancontact, iDeal. 30% deposit upon booking / balance due no later than 30 days before arrival.
Any booking request not paid in full 30 days prior to arrival will be considered cancelled and subject to the stay cancellation policy (see 2.4).

2.2 Promotional Offers - Rates
Promotional offer rates are strictly linked to the number of people and the dates indicated on the booking contract: they no longer apply in the event of changes made by the client.
The rate indicated on the contract is valid only on the date of signature. The rate may change during the season: clients who have paid a higher price will not be entitled to a refund under any circumstances.

2.3 Reservation Modification Requested by the Client
• Request to modify your stay (dates, type of accommodation): all requests will be subject to the cancellation policy (2.4)
• Late arrival: the reservation will be subject to the cancellation policy (2.4)

2.4 Cancellation
• By the Client: cancellation or interruption of stay / late arrival / early departure:
All sums paid will be retained by the campsite without any possibility of refund or postponement.
It is advisable to take out cancellation insurance: this policy allows you to request a refund of the sums paid in the event of cancellation/interruption of your stay under certain conditions (100% refund with proof / 70% without proof). General Insurance Conditions: https://campingbellehutte.com/infos-utiles/
• Cancellation by us: the sums paid will be refunded except in cases of force majeure.

2.5 Choice of location/rental
• "Choose location from plan" option: the chosen location is assigned to you (we will contact you if it is unavailable).
• You have not selected the option: a pitch will be assigned to you randomly (based on the dimensions of the equipment you provide when booking your campsite pitch).

**Article 3** - Stay Details
3.1 Arrivals and Departures
**Summer/winter school holiday times:**
Rental >=3 people: arrival from 4 pm to 7 pm / departure before 9:30 am
Unusual Rental =2 people: arrival from 4 pm to 7 pm / departure before 10:30 am
Nature and Riverside Pitches: arrivals from 2 pm to 7 pm, departures before 12 pm
Premium Pitches: arrivals from 2 pm to 7 pm, departures before 10:30 am
**Other periods arrival times : from 3.30 pm to 6.30 pm**
Later arrivals are possible under certain conditions; please contact us by email.

Any departure of a pitch/rental unit after the time specified in the contract will result in an additional night's charge. Any extension of your stay must be requested at least 24 hours before your scheduled departure date (subject to availability and current rates).

1 bis Vouille de Belle Hutte 88250 LA BRESSE - 0033 (0)3 29 25 49 75
www.campingbellehutte.com - contact@campingbellehutte.com
www.facebook.com/campingbellehutte - www.instagram.com/campingbellehutte

3.2 Cleaning Deposit: Rental Accommodations and Premium Pitches
A security deposit of €150 maximum will be required. The deposit must be paid via secure payment to our partner Swikly (and will be released within 7 days of departure). Any damage will be charged in addition to the price of your stay, as well as the final cleaning (toilet, bathroom, and floors: €55 to €85), kitchen cleaning (cooktop, dishes, refrigerator, microwave, etc.: €35), and any soiling caused by a pet (€75) if you do not leave the accommodation or private bathroom in a perfectly clean condition.

3.4 Pets
Pets (tattooed and vaccinated) must be kept on a leash and must not be left alone in your absence.
A maximum of one pet is allowed in the following accommodations: 30m² and 35m² Chalets, 55m² Duplex. A €75 cleaning fee will be charged for any soiling (hair, sofa, blankets, etc.).
Please note that no pets are allowed in the following unusual accommodations: Roulotte Traditionnelle & Viticole, Chalet Surplombante, Boblâ Hut, Cuveau Insolite, Goutte d'O, and Round Chalets.

3.5 Camping equipment prohibited near rental accommodations : tents, caravans, motorhomes, gazebos, and all.

3.6 Breach of Contract
In the event of the presence of an unauthorized animal in unusual accommodations, additional persons exceeding the accommodation's capacity, multiple animals in chalets, or non-payment of the security deposit, non-respect of the internal regulations: the reservation will be void, and any sums paid will be retained by the campsite management.

3.7 Internal Regulations - Excerpt
Access to the playgrounds and swimming pool is under the supervision and responsibility of parents.
Visitors are permitted at reception after payment of the fee (€15/person/day).
Dogs (tattooed and vaccinated) must be kept on a leash and must not be left unattended.
Silence is required from 10:00 PM to 7:00 AM. Vehicle traffic is prohibited from 10:00 PM to 7:00 AM. Speed limit: 10 km/h. Fires are strictly prohibited. Only gaz or electric barbecues are permitted.
Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.
Waste sorting is mandatory. Water is precious; let's conserve it.

Article 4 - Liability
4.1 The Client is responsible for their personal belongings and equipment: civil liability insurance is mandatory. The Campsite declines all responsibility in the event of an incident falling under the client's civil liability: theft, fire, inclement weather, etc.

4.2 It is the Client's responsibility to ensure that the contact information provided when placing their order is correct and will allow them to receive their order confirmation. If the Client does not receive this confirmation, they must contact us.

Article 5 - Applicable Law / Withdrawal / Recourse / GDPR Data
5.1 Applicable Law: These terms and conditions are governed by French law, and any dispute relating to their application shall be subject to the jurisdiction of the High Court or the Commercial Court of Epinal.

5.2 No Right of Withdrawal: The right of withdrawal does not apply to contracts for accommodation, catering, or leisure services provided on a specific date or during a specific period (Article L.221-28 of the French Consumer Code).

5.3 Consumer Mediator in Case of Dispute
Contact: The Consumer Mediation Center of Justice Conciliators (CM2C). Address: 14 rue Saint Jean, 75017 Paris (https://cm2c.net). Online dispute resolution platform: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr

5.4 Processing of personal data (GDPR)
The personal information you provide is necessary for processing your order. It will not be shared with any third party under any circumstances. It is accessible only to our customer service department for processing your order and sending information and offers. In accordance with applicable regulations, you have the right to access, rectify, object to, and restrict the processing of your data, as well as the right to data portability and the right to withdraw your consent at any time when processing is based on consent. You may also lodge a complaint with the CNIL (French Data Protection Authority). All requests should be sent to SARL Camping de Belle Hutte, 88250 LA BRESSE, France.