ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Bestand N° **ORD120533P8K1**



#3618 uid7984 2025-12-02

Collectief verzekeringscontract met facultatieve individuele aansluitingen, afgesloten via

GRITCHEN AFFINITY, beherende makelaar

vereenvoudigde naamloze vennootschap met een bedrijfskapitaal van 10.260 euro, ingeschreven in het handels-en bedrijvenregister van Bourges onder het nr. 529 150 542, hoofdzetel gevestigd in 27, rue Charles Durand -18000 Bourges -btw nr.: FR78529150542 -Verzekeringsmaatschappij zonder verplichting tot exclusiviteit (lijst met de partner verzekeringsmaatschappijen op verzoek verkrijgbaar) onderworpen aan de controle van de ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Franse controledienst voor bedrijfseconomisch toezicht en geschillenbeslechting), 4 place de Budapest -CS 92459 -75436 Paris Cedex 09 en ingeschreven bij het ORIAS in de categorie verzekeringsmakelaars onder het nr. 11061317 (www.orias.fr) -Professionele burgerlijke aansprakelijkheid en financiële waarborg conform de artikels L 512-6 en L 512-7 van het wetboek Verzekeringen -Filiaal van de maatschappij GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 2.312.218,80 euro.

Bij de

SOLUCIA Service et Protection Juridiques

111 Avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA met Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen met een kapitaal van € 9.600.000 - geregistreerd bij de RCS van Parijs onder nummer 481 997 708 - vennootschap onderworpen aan de Verzekeringswet en onderworpen aan de controle van de ACPR, 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

Deze algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden voor de toepassing van de waarborgen door CAMPEZ-COUVERT aan de leden begunstigden van het collectieve contract

Als de waarborgen van de verzekering in het geding zijn, moet de verzekerde:

▶ **Gritchen Affinity schriftelijk** op de hoogte brengen van alle schadegevallen die binnen de 10 werkdagen moeten worden vergoed (termijn wordt in geval van diefstal teruggebracht tot twee werkdagen). Deze termijnen lopen vanaf het moment dat de verzekerde kennis neemt van het schadegeval dat de waarborg zal activeren. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding van de verzekerde als de vertraging schade voor de maatschappij heeft veroorzaakt.

▶ **Gritchen Affinity** op eigen initiatief de waarborgen aangeven die bij andere verzekeraars in verband met hetzelfde risico zijn afgesloten.



Voor een moderne en snelle afhandeling van uw verzoeken met betrekking tot annuleringen, wijzigingskosten, onderbrekingen, late aankomst, vervangend vervoer, vergeten voorwerpen of dierenartskosten.

▶ **Gaat u naar de website : www.declare.fr**

U kunt ons uw bewijsstukken doorgeven en het verloop van uw dossier volgen.



Voor een traditionele afhandeling van uw verzoeken met betrekking tot annuleringen, wijzigingskosten, onderbrekingen, late aankomst, vervangend vervoer, vergeten voorwerpen of dierenartskosten.

▶ **Via e-mail: sinistres@gritchen.fr**

of

▶ **Via de post : Gritchen Affinity Sinistre - Campez couvert**
27 Rue Charles Durand – CS70139
18021 Bourges Cedex

TABEL BEDRAGEN WAARBORGEN WAARBORGEN BEDRAGEN

WAARBORGEN	BEDRAGEN
ANNULERING **> Toegestane herroeping**	Volgens de voorwaarden van de schaal van annuleringskosten annulering Maximaal € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis **Geen eigen risico voor een medische reden** **Eigen risico voor andere redenen: 15 € per huur, behalve voor speciale vermelding**
> Annulering zonder bewijs	**In overeenstemming met de voorwaarden van de annulering annuleringskosten van toepassing door de organisator van het verblijf.** **Maximum 5.000 € per persoon en 30.000 € per gebeurtenis** **Aftrekbaar: 30% van het bedrag van de annuleringskosten**
> Wijzigingskosten	Maximaal 2.000 € per persoon en 10.000 € per gebeurtenis na het evenement
TE LATE AANKOMST	Terugbetaling van ongebruikte gronddiensten in verhouding tot de huurperiode, met een maximum van € 4.000 per verhuur of locatie en een totaal van € 25.000 per evenement. **Eigen risico van 1 dag**
ONDERBREKING VAN VERBLIJF VERBLIJF	Terugbetaling van ongebruikte gronddiensten in verhouding tot de huurperiode, inclusief eventuele kosten voor het schoonmaken van de huur, in geval van vervroegde terugkeer. Maximaal € 4 000 per persoon en € 25 000 per evenement. **Eigen risico van 1 dag**
VERVANGEND VOERTUIG	Dekking van een vervangwagen in dezelfde categorie als het voertuig als het geïmmobiliseerde voertuig voor een maximumbedrag van 100 € per dag en voor een maximumperiode van 3 opeenvolgende dagen.
VETERINAIRE ZORG	Betaling van maximaal 2 consultaties bij een dierenarts tijdens het verblijf tot een maximum van 250 € per verblijf.
VERGETEN VAN EEN PERSOONLIJK VOORWERP IN DE HUURACCOMMODATIE	150 € / dossier Maximaal 1 item/huur

INGANGSDATUM	VERVALDATUM WAARBORGEN
ANNULERING: OP DE DAG DAT HET CONTRACT WORDT AFGESLOTEN	**ANNULERING: OP DE DAG DAT HET VERBLIJF BEGINT**
VERGETEN VOORWERPEN: OP DE DAG VAN VERTREK UIT DE VERBLIJFPLAATS	**VERGETEN VOORWERPEN: 10 DAGEN NA TERUGKEER BIJ DE VERZEKERDE THUIS**
ANDERE WAARBORG: OP DE DAG VAN AANKOMST IN DE VERBLIJFPLAATS	**ANDERE WAARBORGEN: OP DE DAG VAN VERTREK UIT DE VERBLIJFPLAATS**

INSCHRIJVINGSTERMIJN

Om de annuleringsverzekering geldig te laten zijn, moet dit contract gelijktijdig met de reservering van het verblijf of vóór het begin van de annuleringskostenregeling worden afgesloten.

Wij herinneren u eraan dat de verzekering optioneel is en geen voorwaarde is voor de aankoop van een verblijf.

ANNULERING

1. WAT IS GEDEKT?

Wij vergoeden, tot het bedrag van de verzekerde reissom vermeld op uw polisblad en de bedragen vermeld in de "Tabel met dekkingsbedragen", de aanbetalingen of bedragen ingehouden door de touroperator na aftrek van een eigen risico vermeld in de Tabel met dekkingsbedragen en gefactureerd (exclusief administratiekosten, visumkosten, verzekeringspremies en alle belastingen) **als u uw vakantie moet annuleren voor vertrek (op de heenreis) of als de data moeten worden gewijzigd in de hieronder vermelde omstandigheden.**

2. WANNEER GRIJPEN WIJ IN?

2.1 GERECHTVAARDIGDE ANNULERING

In overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden komen wij tussenbeide als de houder van de gegarandeerde reservering zich genoodzaakt ziet zijn verblijf te annuleren als gevolg van een van de onderstaande gebeurtenissen, met uitsluiting van alle andere, waardoor het onmogelijk is om deel te nemen aan het gereserveerde verblijf:

▶ **Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), ernstig lichamelijk ongeval of overlijden van:**

⇨ Uzelf, uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner, uw voorouders of nakomelingen (van welke graad dan ook), uw voogd of een persoon die normaal gesproken onder uw dak woont,

⇨ uw broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot of partner van een van uw directe voorouders, zwagers, schoonzussen,schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,

⇨ uw professionele vertegenwoordiger genoemd bij het afsluiten van de polis, de persoon genoemd bij het afsluiten van de polis die verantwoordelijk is voor de verzorging of begeleiding van uw minderjarige kinderen op vakantie tijdens uw reis, of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont als deze langer dan 48 uur in het ziekenhuis wordt opgenomen of in geval van overlijden.

We dekken ook de gevolgen en nawerkingen van een ernstig lichamelijk ongeval of de verergering van een ernstige ziekte als het ongeval of de ziekte werd vastgesteld voordat u uw vakantie boekte. In dit geval is het aan jou om te bewijzen dat de gevolgen, nawerking of verergering zich hebben voorgedaan nadat je je vakantie hebt geboekt.

▶ **Overlijden van je oom, tante, neef of nicht.**

▶ **Instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek na een temperatuurcontrole door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee je reist** (U moet ons een bewijs overleggen van de vervoersmaatschappij die u heeft geweigerd of van de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek; zonder dit bewijs is geen vergoeding mogelijk).

▶ **Gebrek aan vaccinatie tegen Covid 19.**

Als het land van bestemming geen vaccinatie tegen Covid 19 vereiste voor toegang tot zijn grondgebied op het moment dat deze polis werd afgesloten, maar wel op het moment van uw vertrek:

⇨ en je bent niet langer binnen de termijn die nodig is voor vaccinatie om te kunnen reizen,

⇨ of u kunt deze vaccinatie niet ondergaan vanwege een medische contra-indicatie.

▶ **Complicaties tijdens de zwangerschap tot 32 weken:**

⇨ En die leiden tot de volledige stopzetting van alle professionele of andere activiteiten of

⇨ als de aard van de reis onverenigbaar is met de zwangerschapstoestand, op voorwaarde dat u op het moment van boeking niet op de hoogte was van uw toestand.

▶ **Contra-indicatie voor een vaccinatie,** na een vaccinatie of medische onmogelijkheid om een preventieve behandeling te ondergaan die vereist is voor de bestemming die u voor uw verblijf hebt gekozen.

▶ **De onmogelijkheid om een dialysebehandeling te ondergaan die noodzakelijk** is voor het behoud van uw gezondheidstoestand op de plaats van het verzekerde verblijf tijdens de periode van hetzelfde verblijf, onder voorbehoud van de rechtvaardiging van een aanvraag bij het bevoegde plaatselijke centrum voorafgaand aan uw inschrijving voor het verblijf.

het is uw verantwoordelijkheid om de actualiteit van de situatie die recht geeft op onze prestaties te bewijzen, daarom behouden wij ons het recht voor om uw aanvraag op advies van onze artsen te weigeren als de verstrekte informatie de actualiteit van de feiten niet aantoont.

▶ **Opzegging van uw persoon, uw echtgeno(o)t(e) of uw partner,** op voorwaarde dat de opzeggingsprocedure niet was gestart op het moment dat u deze polis afsloot of dat u niet op de hoogte was van de procedure op het moment dat u de polis afsloot.

▶ **Dagvaarding om voor de rechtbank te verschijnen, alleen in de volgende gevallen:**

⇨↧ Jurylid of getuige bij een juryrechtspraak,

⇨↧ Verschijnen als getuige-deskundige, op voorwaarde dat u wordt opgeroepen voor een afspraak die samenvalt met de periode van uw verblijf.

▶ **Dagvaarding in verband met de adoptie van een kind,** op voorwaarde dat u wordt opgeroepen voor een afspraak die samenvalt met de periode van uw verblijf en dat de oproeping niet bekend was op het moment dat het contract werd gesloten.

▶ **Uitnodiging voor het overdoen van een universitair examen,** uitsluitend op basis van een gezakt examen dat niet bekend was op het moment van de reservering of het afsluiten van het contract en op voorwaarde dat het betreffende examen plaatsvindt tijdens het verzekerde verblijf.

▶ **Uitnodiging voor een orgaantransplantatie voor u, uw echtgeno(o)t(e) of een van uw voorouders of nakomelingen in de eerste graad.**

▶ **Diefstal of ernstige schade aan uw caravan of camper die essentieel** is voor het geboekte verblijf en die niet bekend was bij het afsluiten van het verzekeringscontract en die het oorspronkelijk geplande verblijf onmogelijk maakt.

▶ **Ernstige schade veroorzaakt door brand, ontploffing, waterschade of schade veroorzaakt door natuurgeweld** aan uw bedrijf of privé-ruimte, waarbij uw aanwezigheid vereist is om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen.

▶ **Diefstal uit uw bedrijf of privéterreinen waarvoor uw aanwezigheid vereist** is op de dag van vertrek, op voorwaarde dat de diefstal plaatsvond binnen 48 uur voor aanvang van uw vakantie.

▶ **Ernstige schade aan uw voertuig binnen 96 werkuren** voor de eerste dag van uw vakantie, op voorwaarde dat het voertuig niet rijklaar is en niet kan worden gebruikt om uw vakantiebestemming te bereiken.

▶ **U kunt uw vakantiebestemming niet bereiken over de weg, per trein, per vliegtuig of over zee op de dag van vertrek als gevolg van:**

⇨↧ Wegafsluitingen op last van de staat of een lokale autoriteit,

⇨↧ Overstromingen of natuurverschijnselen die de doorstroming van het verkeer belemmeren, zoals vastgesteld door de bevoegde autoriteit,

⇨↧ Verkeersongeval tijdens de reis naar de geplande vakantiebestemming met autopech als gevolg, gecertificeerd door een deskundigenrapport.

▶ **Het verkrijgen van een betaalde baan voor een periode van meer dan 6 maanden, die ingaat voor of tijdens de geplande verblijfsdata,** op voorwaarde dat u ingeschreven was als werkzoekende bij Werving- en selectiebureau op de datum van uw inschrijving voor het verblijf (een bewijs van inschrijving zal worden gevraagd) en dat het niet gaat om een verlenging of vernieuwing van een contract of een opdracht van een uitzendbureau.

▶ **Uw echtscheiding of ontbinding van samenwoning, op voorwaarde** dat de procedure werd gestart bij de rechtbank na de boeking van het verblijf en een officieel document werd voorgelegd.

Meer dan 25% van het schadebedrag, met een minimum van 15 euro.

▶ **Diefstal van uw identiteitskaart, rijbewijs of paspoort binnen 5 werkdagen voor uw vertrek, waardoor u uw** verplichtingen niet kunt nakomen in geval van een inspectie door de bevoegde autoriteiten om u terug te brengen naar uw verblijfplaats.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van 15 euro.

▶ **Annulering of wijziging van de data van betaald verlof door uzelf of uw echtgeno(o)t(e) of partner,** opgelegd door uw werkgever om legitieme redenen of als gevolg van uitzonderlijke omstandigheden en officieel schriftelijk goedgekeurd door uw werkgever voordat u het verlof boekt. Dit document is vereist door de werkgever. Deze dekking geldt niet voor bestuurders, freelancers, zelfstandigen, ambachtslieden en artiesten. Deze dekking geldt ook niet bij verandering van baan.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag, met een minimum van 15 euro.

▶ **Professionele overplaatsing die een overplaatsing vereist op bevel van uw oversten, waar u** niet om gevraagd hebt en op voorwaarde dat de overplaatsing niet gekend was op het ogenblik van de ondertekening van het contract. Deze dekking wordt verleend aan werknemers, met uitzondering van beoefenaars van een vrij beroep, zaakvoerders, wettelijke vertegenwoordigers van een onderneming, zelfstandigen, ambachtslieden en entertainers.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag, met een minimum van 15 euro.

▶ **Weigering van het visum door de autoriteiten van het land van bestemming,** tenzij het visum al eerder door deze autoriteiten is

geweigerd voor hetzelfde land. Een bewijs van de ambassade is vereist.

▶ **Ziekte die een psychologische of psychotherapeutische behandeling vereist,** inclusief zenuwinzinkingen, van uzelf, uw echtgeno(o) t(e) of uw directe nakomelingen, waarvoor een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen nodig is op het moment van de annulering van de reis.

▶ **Annulering van een of meer meereizende personen (maximaal 9 personen) die tegelijk met u geboekt hebben en verzekerd zijn onder hetzelfde contract,** als de annulering te wijten is aan een van de bovenstaande redenen. Als de verzekerde deelnemers de reis willen beginnen zonder de persoon of personen die hun reis om een verzekerde reden hebben geannuleerd, vergoeden wij de pro rata reissom voor het oorspronkelijk geplande aantal personen in verhouding tot het werkelijke aantal personen.

WAT DEKKEN WE NIET

De dekking "Annulering om geldige reden" is niet van toepassing op de onmogelijkheid van vertrek als gevolg van de sluiting van grenzen, materiële organisatie, accommodatie of veiligheidsomstandigheden op de bestemming. Naast de uitsluitingen vermeld in de rubriek "WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDEN OP AL ONZE VERZEKERINGSPAKKETTEN?

▶ *Een gebeurtenis, ziekte of ongeval bij de eerste diagnose, terugval, verslechtering of ziekenhuisopname,*

▶ *Een ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van de reis en de datum van beëindiging van het verzekeringscontract,*

▶ *Elke omstandigheid die enkel uw reisgenot beïnvloedt,*

▶ *Zwangerschap en, in ieder geval, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de*

▶ *gevolgen en complicaties als gevolg van de toestand van de zwangerschap na de 32e week,*

▶ *niet-vaccinatie,*

▶ *Inbreuk van welke aard dan ook, inclusief financiële inbreuken van welke aard dan ook, inclusief financiële niet-nakoming van uw contractuele verplichtingen,*

▶ *Gebrek aan of overmatige sneeuwbedekking,*

▶ *Elke medische gebeurtenis van psychologische of psychiatrische aard die niet heeft geleid tot ziekenhuisopname gedurende meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van dit contract,*

▶ *Milieuvervuiling, de plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen die vallen onder de procedure van wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en de gevolgen daarvan, meteorologische of klimatologische verschijnselen, meteorologische of klimatologische verschijnselen,*

▶ *De gevolgen van strafrechtelijke procedures,*

▶ *Elke andere dan gedekte gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van het sluiten van het contract en de datum van vertrek op vakantie,*

▶ *Elke gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van vertrek en de datum waarop het verzekeringscontract wordt afgesloten,*

▶ *het ontbreken van een risico,*

▶ *een opzettelijke en/of wettelijk laakbare handeling, de gevolgen van alcohol en drugs, van verdovende middelen die zijn opgenomen in de Code de la santé publique (wetboek volksgezondheid), van medicijnen en behandelingen en van behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,*

▶ *het simpele feit dat de geografische bestemming niet wordt aanbevolen door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van de verzekerde,*

▶ *een nalatige handeling van uw kant,*

▶ *Elke gebeurtenis waarvoor de reisorganisator verantwoordelijk is in toepassing van het van kracht zijnde Wetboek van Toerisme. Het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten zoals paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatiekaart binnen 48 uur voor vertrek, behalve in geval van diefstal.*

2.2 ANNULERING ZONDER OPGAVE VAN REDENEN

Wij komen tussenbeide als de verzekerde die de boeking heeft gemaakt, gedwongen is zijn vakantie te annuleren zonder opgave van reden. Er zal echter altijd naar de reden van de annulering gevraagd worden.

WAT WE NIET ERKENNEN

De volgende gevallen zijn uitgesloten van de garantie "Ongerechtvaardigde Annulering", namelijk als gevolg van:

- ***Inbreuk van welke aard dan ook, inclusief financieel verzuim, door de camping.***
- ***Annulering door de camping van alle of een deel van de geleverde diensten tijdens het verblijf.***

2.3 KOSTEN VOOR WIJZIGINGEN

Als u genoodzaakt bent om de data van uw verblijf te wijzigen in plaats van deze te annuleren, dekken wij de kosten die deze wijziging met zich meebrengt.

In dit geval vergoeden wij u de kosten die voortvloeien uit het verschuiven van de data van het gegarandeerde verblijf, zoals gespecificeerd contractueel bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de organisator. In ieder geval kan het bedrag van deze vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van de annuleringskosten verschuldigd op de datum van de gebeurtenis die de wijziging veroorzaakt, tot het maximumbedrag vermeld in de tabel met dekkingsbedragen.

De vergoedingen voor annulering met rechtvaardiging, annulering zonder rechtvaardiging en wijzigingskosten zijn niet cumuleerbaar.

3. WAT ZIJN DE KOSTEN VAN ONZE VERZEKERINGEN?

Wij dekken de annuleringskosten die opgelopen zijn op de datum van de gebeurtenis die de dekking in werking kan stellen of, in het geval van een wijziging van de reisdata, de wijzigingskosten die contractueel voorzien zijn in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de touroperator, met een maximumbedrag en een eigen risico zoals aangegeven in de dekkingstabel.

In ieder geval kan de vergoeding niet hoger zijn dan de verzekerde reissom vermeld op het verzekeringscertificaat. De verzekeringspremie, aanvraagkosten, visumkosten en belastingen die betrekking hebben op het verblijf worden in geen geval terugbetaald.

4. WANNEER MOET JE EEN CLAIM INDIENEN?

1/ Medische redenen:

U moet uw schade melden zodra is vastgesteld en bevestigd door een bevoegde medische instantie dat uw medische toestand zo ernstig is dat een verblijf niet wordt aanbevolen.

Als u uw vakantie annuleert na deze contra-indicatie, zal onze terugbetaling beperkt zijn tot de annuleringskosten die van toepassing zijn op de dag van de contra-indicatie (berekend volgens de tabel van de touroperator). Voor alle andere redenen voor annulering: U moet uw aanvraag indienen zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot dekking. Als uw verblijf na deze datum wordt geannuleerd, is onze vergoeding beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zijn op het moment van de gebeurtenis (berekend volgens het tarief van de touroperator).

2/ Ten tweede,

als het schadegeval niet rechtstreeks door het reisbureau of de organisator aan ons werd gemeld, moet u ons op de hoogte brengen binnen de 10 werkdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking.

5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

In geval van annulering (zelfs zonder rechtvaardiging) wordt u systematisch gevraagd om :

⇨ de reden van de annulering of de wijziging van de verblijfsdata

⇨ de oorspronkelijk betaalde factuur voor het verblijf

⇨ de originele factuur voor de kosten die u moet betalen de originele factuur van de camping voor de resterende kosten een bewijs van de relatie met de verzekerde, indien van toepassing.

Een formulier met bankgegevens In geval van een gerechtvaardigde annulering moet het volgende bij uw verklaring worden gevoegd:

⇨ In geval van ziekte of ongeval, een medische verklaring met vermelding van de oorzaak, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval,

⇨ In geval van overlijden, een certificaat en het formulier van de burgerlijke stand,

⇨ In alle andere gevallen, alle bewijsstukken.

U moet ons de documenten en medische informatie die we nodig hebben om uw schadeclaim te behandelen, sturen met behulp van de voorbedrukte envelop met de naam en het adres van de medisch adviseur, die we u zullen sturen zodra we het schadeformulier hebben ontvangen, samen met de medische vragenlijst die door uw arts moet worden ingevuld. Als u niet over deze documenten of informatie beschikt, moet u ze aanvragen bij uw arts en ze naar ons opsturen in de voorbedrukte envelop die hierboven vermeld staat.

Je moet ons ook alle informatie of documenten sturen die nodig zijn om je ziekteverlof te rechtvaardigen, in een voorgefrankeerde envelop met de naam van de medisch adviseur erop, in het bijzonder :

⇨ alle fotokopieën van recepten, tests of onderzoeken samen met alle documenten die bewijzen dat ze zijn afgegeven of uitgevoerd en, in het bijzonder, socialezekerheidsformulieren met de etiketten van voorgeschreven medicijnen,

⇨ certificaten van de sociale zekerheid of een vergelijkbare organisatie die de vergoeding van behandelingskosten en de betaling van dagvergoedingen bevestigen,

⇨ de originele factuur voor het bedrag dat u aan de reisorganisator moest betalen of dat de reisorganisator heeft ingehouden,

⇨ uw verzekeringspolis,

⇨ het inschrijfformulier van het reisbureau of de organisator,

⇨ In het geval van een ongeluk moet u de oorzaken en omstandigheden aangeven en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken en eventuele getuigen geven.

⇨ In geval van instapweigering: bewijs van de vervoersmaatschappij die de instap weigerde of van de gezondheidsautoriteiten.

⇨ Zonder dit bewijs is geen compensatie mogelijk.

⇨ En alle andere noodzakelijke documenten.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf het principe van een onderzoek door onze medisch adviseur aanvaardt. Als je je hier zonder geldige reden tegen verzet, verlies je dus je recht op dekking onder de clausule "Annulering om reden".

VERTRAAGDE AANKOMST

1. WAT DEKKEN WIJ?

Wij garanderen een pro rata vergoeding voor de periode dat u niet heeft kunnen verblijven als gevolg van uw verlate aankomst van meer dan **24 uur** op de locatie of accommodatie gedekt door het verzekerde verblijf als gevolg van een van de in de annuleringsverzekering genoemde gebeurtenissen.

Deze dekking kan niet worden gecombineerd met een annuleringsverzekering.

2. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

U moet ons alle nodige documenten bezorgen om het dossier te vervolledigen en de geldigheid en het bedrag van het schadegeval te bewijzen. In alle gevallen zal u systematisch gevraagd worden om de originelen van de gedetailleerde facturen van de organisator voor land- en transportdiensten.

In het geval van een medische reden kunnen we de claim alleen afhandelen als u onze medisch adviseur de medische informatie verstrekt die nodig is voor het onderzoek.

ONDERBREKING VAN DE VAKANTIE

1. WAT WORDT DOOR ONS GEDEKT?

Als u uw door deze polis gedekte vakantie moet onderbreken, verplichten wij ons u de ongebruikte “hoteldiensten in de open lucht” te vergoeden (exclusief administratiekosten, verzekeringspremie en alle belastingen) evenals de kosten voor het schoonmaken van de accommodatie die u niet kunt terugvorderen van de dienstverlener voor terugbetaling, vervanging of compensatie als u gedwongen bent de staanplaats of accommodatie die het onderwerp is van de verzekerde reis terug te geven vanwege:

▶ **Ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden van uzelf, uw echtgeno(o)t(e) of partner, uw voorouders of nakomelingen tot in de 2e graad, schoonouders, zwagers, schoonzussen, schoonzonen en schoondochters,** uw wettelijke voogd of een persoon die normaal gesproken onder uw dak woont, de persoon die u vergezelt tijdens uw verblijf en die in dit contract wordt genoemd en verzekerd is.

▶ **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van uw professionele vertegenwoordiger genoemd bij het afsluiten van de verzekering, de persoon verantwoordelijk voor de zorg van uw minderjarige kinderen tijdens uw verblijf of een gehandicapte persoon voor wie u de wettelijke voogd bent en die onder hetzelfde dak woont als u.**

▶ **Ernstige schade veroorzaakt door brand, diefstal, ontploffing, waterschade of natuurgeweld aan uw bedrijfspand of privéterrein, waarbij uw aanwezigheid vereist is om beschermende maatregelen te nemen.**

2. WAT IS NIET GEDEKT

Naast de uitsluitingen vermeld onder "Welke algemene uitsluitingen zijn van toepassing op al onze verzekeringspakketten?", zijn onderbrekingen veroorzaakt door het volgende niet gedekt:

- ***cosmetische behandelingen, kuurbehandelingen, electieve abortussen, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan;***
- ***mentale of psychologische ziekte zonder ziekenhuisopname van minder dan 3 dagen;***
- ***depressie zonder ziekenhuisopname van minder dan 3 dagen;***
- ***Epidemieën of pandemieën.***

3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

U moet ons alle nodige documenten bezorgen om een schadedossier te openen en de geldigheid en het bedrag van de schade te bewijzen. In elk geval zal u systematisch worden gevraagd om de originele facturen van de touroperator met de afzonderlijke posten van de land- en transportdiensten.

In geval van ziekte kan de claim niet worden ingediend als de medische informatie die nodig is voor het onderzoek niet aan onze medisch adviseur wordt verstrekt.

VERVANGEND VOERTUIG

De garantie "Vervangend Voertuig" is van toepassing als u tijdens de verzekerde reis problemen ondervindt nadat uw voertuig onklaar is geraakt door pech, een ongeval of diefstal.

Als het voertuig meer dan 24 uur geïmmobiliseerd is of de reparatietijd meer dan 8 uur bedraagt of als het gestolen voertuig niet binnen 48 uur wordt teruggevonden, vergoeden wij u de huurkosten van een vervangvoertuig van een categorie die overeenkomt met het geïmmobiliseerde voertuig tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen voor maximaal 3 opeenvolgende dagen en in elk geval alleen voor de duur van de immobilisatie.

WAT IS NIET GEDEKT

Naast de uitsluitingen vermeld onder "Welke algemene uitsluitingen zijn van toepassing op al onze dekkingen?", zullen we geen betalingen doen als de immobilisatie te wijten is aan het volgende:

- ***Droge pech en verkeerd tanken;***
- ***lekke banden;***
- ***verlies, verkeerde plaatsing, diefstal of breuk van sleutels, met uitzondering van een gebroken sleutel in het stuurslot van het voertuig;***
- ***herhaalde defecten van hetzelfde type veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig;***
- ***problemen en defecten aan het airconditioningsysteem;***

▶ *carrosserieschade die niet leidt tot immobilisatie van het voertuig, tenzij anders bepaald in het contract;*

▶ *de gevolgen van het immobiliseren van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;*

▶ *defecten aan alarmsystemen die niet standaard zijn geïnstalleerd.*

Onze garantie sluit de terugbetaling van de volgende kosten uit:

▶ *Brandstofkosten;*

▶ *persoonlijke bezittingen en effecten achtergelaten in of op het voertuig;*

▶ *douane- en opslagkosten;*

▶ *vervoerde goederen en dieren;*

▶ *kosten voor reparatie en wegslepen van het voertuig, reserveonderdelen;*

▶ *alle kosten die niet zijn gemaakt voor een vervangend voertuig.*

Onze dekking sluit de immobilisatie van de volgende voertuigen uit van de dekking voor vervangende voertuigen:

▶ *Motorfietsen minder dan 125 cc;*

▶ *bromfietsen;*

▶ *bagagetrailers met een brutogewicht van meer dan 750 kg;*

▶ *niet-standaard aanhangwagens en alle aanhangwagens die niet bestemd zijn voor het vervoer van bagage, boottrailers en aanhangwagens voor voertuigtransport;*

▶ *kleine geregistreerde auto's die zonder rijbewijs worden bestuurd;*

▶ *Voertuigen voor personenvervoer tegen betaling, zoals rijscholen, ambulances, taxi's, lijkwagens en huurauto's;*

▶ *Voertuigen gebruikt voor het vervoer van goederen en dieren.*

KOSTEN VOOR DIERGENEESKUNDIGE BEHANDELING

Als je hond of kat ziek wordt tijdens de verzekerde vakantie of gewond raakt bij een ongeval en een diergeneeskundige behandeling nodig heeft, vergoeden we je tot **250 euro** per gebeurtenis, met een maximum van 2 bezoeken per vakantie.

PERSOONLIJKE BEZITTINGEN VERGETEN IN DE ACCOMMODATIE

1. WAT IS GEDEKT?

We vergoeden de verzendkosten van het vergeten persoonlijke voorwerp van de huurlocatie naar uw woonplaats op vertoon van de originele verzendingsfactuur voor het vergeten persoonlijke voorwerp en tot het maximumbedrag dat wordt vermeld in de tabel met vergoedingsbedragen.

De dekking geldt voor één vergeten voorwerp per huurperiode en het vergeten voorwerp moet voldoen aan de volgende vereisten voor gewicht en grootte:

▶ **Maximaal gewicht: minder dan 10 kilo.**

▶ **Maximale afmetingen: De som van de lengte, breedte en hoogte van het pakket mag niet groter zijn dan 150 centimeter.**

De verzekeraar is in geen geval aansprakelijk voor :

▶ **Vertragingen te wijten aan het vervoermiddel gebruikt voor de levering van het vergeten voorwerp.**

▶ **breuk, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten voorwerp tijdens het transport;**

▶ **gevolgen die voortvloeien uit de aard van het vergeten voorwerp;**

▶ **de weigering van nationale of internationale douaneautoriteiten om de verzending van het vergeten voorwerp toe te staan.**

2. WAT WE UITSLUITEN

Naast de algemene uitsluitingen die worden opgesomd in de rubriek "WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING ZIJN OP HET CONTRACT", zijn de volgende zaken uitgesloten:

▶ ***Alle voorwerpen die beschermd zijn door nationale, Europese en internationale productreglementeringen en door de reglementeringen van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO);***

▶ ***alle artikelen die explosieven, munitie, gassen, vaste en vloeibare ontvlambare stoffen, oxiderende, giftige en/of besmettelijke, bijtende of radioactieve stoffen, lithiumbatterijen bevatten;***

▶ ***alle artikelen die door hun aard, verpakking of wikkel een risico vormen voor personeel, derden, het milieu, de veiligheid van transportvoertuigen of die andere artikelen, machines, voertuigen of eigendommen van derden kunnen beschadigen;***

▶ ***nagemaakte artikelen en/of artikelen die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving;***

▶ ***verdovende middelen of andere illegale stoffen;***

▶ ***Vuurwapens, jacht- of visuitrusting;***

▶ ***Artikelen die een gecontroleerde temperatuur vereisen;***

▶ ***Publicaties of audiovisuele media die verboden zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving;***

▶ ***levende of dode dieren;***

▶ ***Inhoud waarvan het vervoer per post de menselijke waardigheid, integriteit of het respect voor het menselijk lichaam zou kunnen schenden, in het bijzonder as en relikwieën;***

▶ ***Bankbiljetten, verhandelbare waardepapieren, betaalkaarten en munten die in Frankrijk als wettig betaalmiddel in omloop zijn, evenals edele metalen;***

▶ ***edelstenen, parels, juwelen, horloges, bont, identiteitsdocumenten en andere waardevolle voorwerpen;***

▶ ***Voorwerpen waarvan het vervoer een handelstransactie vormt en voorwerpen die bestemd zijn voor de verkoop;***

▶ ***Motorvoertuigen, autoaccessoires, tuingereedschap, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, vloeibaar meubilair;***

▶ ***Geluids- en/of beeldweergaveapparaten en hun toebehoren;***

▶ ***huishoudelijke of computerapparatuur en toebehoren, hifi-apparatuur, muziekinstrumenten.***

3. WAT IS DE MAXIMALE VERGOEDING?

Wij vergoeden de verzendkosten van het vergeten voorwerp tot het maximumbedrag dat staat vermeld in de tabel met gedekte bedragen.

4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN EEN SCHADE-CLAIM?

Nadat u contact hebt opgenomen met uw gastheer, het vergeten voorwerp hebt gevonden en het naar u hebt laten opsturen, moet u ons binnen 10 werkdagen na verzending op de hoogte stellen van uw claim, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht.

Uw aangifte moet vergezeld gaan van de volgende documenten:

- ⇨ Uw contractnummer
- ⇨ een kopie van het huurcontract
- ⇨ en de originele factuur van het transportbedrijf dat de vergeten goederen heeft geleverd.

ALGEMENE BEPALINGEN

Zoals alle verzekeringscontracten bevat ook dit contract wederzijdse rechten en plichten. Het valt onder de Franse verzekeringswetgeving. Deze rechten en plichten worden op de volgende pagina's uiteengezet. Dit contract is een groepsverzekering voor materiële schade afgesloten door Gritchen Affinity bij **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES,** waarvan de aansluiting facultatief is.

BIJLAGE BIJ ARTIKEL A. 112-1
Inlichtingenformulier voor de uitoefening van het herroepingsrecht op grond van artikel L. 112-10 van het Wetboek van Verzekeringen
Aanvullende informatie:

U heeft het recht om binnen dertig (kalender)dagen na het sluiten van dit contract van dit contract af te zien, zonder kosten of boetes. Echter, als u een of meer aangeboden verzekeringspremies ontvangt, zodat u in de eerste maand(en) van de uitvoering van het contract geen premie hoeft te betalen, begint deze termijn pas te lopen vanaf de betaling van een deel of het geheel van de eerste premie.

De uitoefening van het recht van afstand is onderworpen aan de volgende vier voorwaarden:
1° U hebt dit contract afgesloten voor niet-professionele doeleinden;

2° Dit contract komt bovenop de aankoop van een goed of dienst die door een leverancier wordt verkocht;

3° Het contract waar u van af wilt zien, is niet volledig uitgevoerd;
4° U heeft geen schade gemeld die door deze overeenkomst wordt gedekt

In deze situatie kunt u uw recht uitoefenen om dit contract op te zeggen per brief of op een ander duurzaam medium gericht aan de verzekeraar van het nieuwe contract, vergezeld van een document dat bewijst dat u al een garantie heeft voor een van de risico's die door het nieuwe contract worden gedekt. De verzekeraar is verplicht u de betaalde premie terug te betalen binnen dertig dagen na uw opzegging.

Als u uw contract wilt opzeggen maar niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoet, controleer dan de opzeggingsvoorwaarden die in uw contract zijn opgenomen.

Aanvullende informatie:

De opzeggingsbrief, waarvan u hieronder een voorbeeld vindt, moet per brief of op een andere duurzame drager naar Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges worden gestuurd: "Ik, ondergetekende, M. ....., woonachtig te..... , zeg mijn contract nr. 2002 op bij **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES** overeenkomstig artikel L 112-10 van de Franse verzekeringswet. Ik verklaar dat ik op het moment van verzending van deze brief niet op de hoogte ben van enig schadegeval met betrekking tot een van de dekkingen van de polis.

Gevolgen van opzegging:

Als u uw herroepingsrecht uitoefent binnen de in het vorige vak vermelde termijn, wordt het contract geannuleerd vanaf de datum van ontvangst van de brief of andere duurzame drager. Zodra u op de hoogte bent van een claim onder het contract, kunt u geen gebruik meer maken van dit annuleringsrecht. In geval van opzegging is de verzekeraar verplicht het door de verzekeringnemer betaalde premiebedrag terug te betalen binnen dertig dagen na de uitoefening van het opzeggingsrecht, indien van toepassing. Het volledige premiebedrag of termijnbedrag blijft echter verschuldigd aan de verzekeringsmaatschappij als u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht en zich tijdens de herroepingstermijn een gebeurtenis voordoet die van invloed is op de dekking waarin het contract voorziet en waarvan u niet op de hoogte was.

DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED

WIJ, DE VERZEKERAAR

SOLUCIA Service et Protection Juridiques -111 avenue de France -CS 51519 -75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € -Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708.

ERNSTIG LICHAMELIJK LETSEL

Plotselinge verslechtering van de gezondheid door een plotseling effect van een externe oorzaak die niet door het slachtoffer is bedoeld en door een bevoegde medische instantie is bevestigd, wat leidt tot het voorschrijven van medicijnen voor de patiënt, en resulterend in het staken van alle professionele of andere activiteiten.

ASSAULT

Elke daad van geweld die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of eigendom in het land waar u zich bevindt, bedoeld om de openbare orde ernstig te verstoren door middel van intimidatie en terreur, en waarvan melding is gemaakt in de media. Deze "aanslag" moet worden geregistreerd door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken of het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag in hetzelfde land en de autoriteiten van mening zijn dat ze deel uitmaken van dezelfde gecoördineerde actie, worden ze beschouwd als dezelfde gebeurtenis.

VERZEKERDE

Personen of groepen die naar behoren verzekerd zijn onder dit contract, hierna "u" genoemd. Deze personen moeten woonachtig zijn in Frankrijk, in de Franse overzeese departementen, regio's en entiteiten of in Europa.

NATUURRAMPEN

Abnormale intensiteit van een natuurlijke oorzaak die niet veroorzaakt is door menselijk ingrijpen. Een fenomeen zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens en als zodanig erkend door de autoriteiten.

COM

COM verwijst naar de overzeese entiteiten, d.w.z. Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Saint-Martin en Saint-Barthélemy.

VERZEKERD VERBLIJF OF GEGARANDEERDE VERBLIJFSDATUM

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en waarvoor u de bijbehorende premie hebt betaald, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

ADRES

Voor de verzekeringsdekking wordt de hoofdverblijfplaats en gewone verblijfplaats in Frankrijk, in de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen (DOM-ROM COM), in de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen (collectivités sui generis) of in Europa als verblijfplaats beschouwd. In geval van een geschil wordt de fiscale woonplaats geacht de verblijfplaats te zijn.

DOM-ROM, COM EN SUI GENERIS ENTITEITEN

Guadeloupe; Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Nieuw-Caledonië.

DROM

DROM verwijst naar de Franse overzeese departementen en regio's, d.w.z. Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana, Réunion en Mayotte.

EPIDEMIE

Ongewoon hoge incidentie van een ziekte tijdens een specifieke periode en in een specifieke regio.

EUROPA

Europa omvat de volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland. Verenigd Koninkrijk, Tsjechië, Roemenië, San Marino, Zweden en Zwitserland.

GEBEURTENISSEN GEDEKT DOOR DE VERZEKERING

- ⇨ **Annulering met rechtvaardiging, annulering zonder rechtvaardiging en wijzigingskosten**
- ⇨ **Vertraagde aankomst**
- ⇨ **Onderbreking van het verblijf. Vervangend voertuig**
- ⇨ **Veterinaire zorg**
- ⇨ **Vergeten voorwerp**

AANSPRAKELIJKHEID

Het deel van de schade dat ten laste komt van de verzekerde in geval van schadevergoeding na een schadegeval volgens de voorwaarden van het contract. De franchise kan worden uitgedrukt in een bedrag, percentage of aantal dagen.

ERNSTIGE ZIEKTE

Plotselinge en onvoorzienbare verslechtering van de gezondheidstoestand, vastgesteld door een bevoegde medische instantie, die behandeling van de patiënt vereist en die resulteert in de stopzetting van alle professionele of andere activiteiten.

MAXIMUMBEDRAG PER GEBEURTENIS

In geval van dekking voor meerdere verzekerden die slachtoffer zijn van hetzelfde voorval en verzekerd zijn onder dezelfde Bijzondere Voorwaarden, is de dekking van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximumbedrag voorzien in deze garantie, ongeacht het aantal slachtoffers. Bijgevolg zal de vergoeding worden verminderd en uitbetaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

WIJ BETALEN

Wij financieren de uitkering.

NIET-COMPENSATIE

Elke fraude, vervalsing, onjuiste voorstelling van zaken of valse getuigenis die van invloed kan zijn op de dekking waarin het contract voorziet, heeft de annulering van onze verplichtingen en het verlies van de rechten waarin het contract voorziet tot gevolg.

PANDEMIE

Een epidemie die zich over een groot gebied verspreidt, grenzen overschrijdt en als pandemie wordt geclassificeerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of de bevoegde lokale autoriteiten van het land waar het incident zich heeft voorgedaan.

INCIDENT

Een toevallige gebeurtenis die waarschijnlijk tot dekking onder deze polis zal leiden.

TERRITORIE

Frankrijk, Monaco, Corsica en DROM.

WAT IS DE GEOGRAFISCHE GELDIGHEID VAN DEZE VERZEKERING?

De prestaties en/of diensten van deze verzekering zijn geldig in Frankrijk, Monaco, Corsica en de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen.

HOE LANG IS HET CONTRACT GELDIG?

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de diensten die door de touroperator worden verkocht. De verzekeringsperiode mag in geen geval langer zijn dan 3 maanden vanaf de vertrekdatum.

⇨↧ De dekking “Annulering” gaat in op de dag dat de verzekering wordt afgesloten en eindigt op de dag van vertrek op vakantie.

⇨↧ De geldigheidsduur van de andere verzekeringen komt overeen met de reisdata vermeld op de factuur van de touroperator, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

⇨↧ De verzekering “Persoonlijke bezittingen achtergelaten in huuraccommodatie” gaat in op de dag van vertrek uit de verblijfplaats en eindigt 10 dagen na thuiskomst van de verzekerde.

Aangezien het om een contract van bepaalde duur gaat, eindigt de verzekering op de vervaldag die vermeld staat in het bovenvermelde verzekeringscontract en in het verzekeringscertificaat dat wordt afgeleverd bij het afsluiten van de verzekering CAMPEZ COUVERT.

WAT ZIJN DE UITSLUITINGEN? ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN ONZE DEKKING

De dekking omvat niet :

▶ *Catering- of hotelkosten,*

▶ *het bedrag van veroordelingen en hun gevolgen,*

▶ *douanerechten,*

▶ *kosten die worden gemaakt na terugkeer van het verblijf of na afloop van de dekking.*

▶ *We komen niet tussen als de aanvraag voor dekking het gevolg of gevolg is van*

▶ *het gebruik van verdovende middelen of niet voorgeschreven medicatie,*

▶ *het schadelijk gebruik van alcohol,*

▶ *schade opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde en voortvloeiend uit zijn betrokkenheid bij een misdrijf, overtreding of gevecht, behalve in gevallen van zelfverdediging,*

▶ *Deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of rally die een nationaal of internationaal klassement oplevert, georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training voor deze wedstrijden,*

▶ *De professionele beoefening van een sport,*

▶ *deelname aan wedstrijden of uithoudingsproeven of snelheids- en uithoudingsproeven en de voorbereiding daarop aan boord van een vervoermiddel te land, te water of in de lucht*

▶ *De gevolgen van het niet naleven van veiligheidsvoorschriften bij het beoefenen van een recreatieve sportactiviteit,*

▶ *Ongevallen als gevolg van uw deelname aan de volgende sporten, zelfs als u amateur bent:*

▶ *mechanische sporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, sneeuwsporten met internationale, nationale of regionale classificatie,*

▶ *Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,*

▶ *Officiële verboden, inbeslagnames of dwang door de politie,*

▶ *Het gebruik van luchtnavigatieapparatuur door de verzekerde,*

▶ *Het gebruik van oorlogsmateriaal, explosieven en vuurwapens,*

▶ *Schade ten gevolge van een opzettelijke of kwaadwillige daad van de verzekerde in overeenstemming met artikel L.113-1 van de Code des Assurances,*

▶ *Zelfmoord en poging tot zelfmoord,*

▶ *epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, besmetting, natuurrampen,*

▶ *burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, staking, terreurdaden, gijzeling,*

▶ *kernsplijting of bestraling door een radioactieve energiebron,*

▶ *de afwezigheid van gevaar,*

▶ *het zich voordoen van een van deze gebeurtenissen vóór het afsluiten van het verzekeringscontract.*

TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Wij kunnen de verzekerde enkel terugbetalen op voorlegging van de originele betaalde facturen voor de gemaakte kosten en gedekt door dit contract. De aanvraag tot terugbetaling moet worden ingediend op de website **www.declare.fr** of per e-mail naar **sinistres@gritchen.fr** of per post naar

Gritchen Affinity Sinistre
Campez couvert
27 Rue Charles Durand
CS70139 18021 Bourges Cedex

BEHANDELING VAN KLACHTEN

Een klacht is een uiting van ontevredenheid van een klant over een dienstverlener. Als de klacht betrekking heeft op de afhandeling van uw klacht door onze diensten, kunt u deze indienen: schriftelijk bij **GRITCHEN AFFINITY - Claims Department -27 rue Charles Durand -18000 BOURGES** of per e-mail: **reclamations@gritchen.fr.**

De betreffende afdelingen zullen binnen 10 werkdagen na de verzenddatum de ontvangst van uw klacht bevestigen en uw klacht onderzoeken om uw ontevredenheid op te lossen.

Alles zal in het werk worden gesteld om u binnen 10 werkdagen na verzending van uw schriftelijke klacht van een reactie te voorzien. Als deze periode wordt verlengd, wordt u binnen dezelfde periode op de hoogte gehouden van de voortgang van uw klacht, waarbij de verwerkingstijd van de klacht niet langer mag zijn dan twee maanden vanaf de datum van verzending van uw schriftelijke klacht.

Als u niet tevreden bent met het antwoord op uw klacht, kunt u contact opnemen met de Médiation de l'assurance:

▶ elektronisch: http://www.mediationassurance.org

▶ per post: La Médiation de l'Assurance LMA TSA 50110 75441 Paris cedex 09

Er wordt dan een gratis bemiddelingssysteem opgezet om het geschil tussen u en ons op te lossen en een minnelijke schikking te vinden.

De bemiddelaar is een onafhankelijke instantie buiten de verzekeringsmaatschappij die geschillen met betrekking tot het verzekeringscontract onderzoekt en er een advies over uitbrengt.

Claims kunnen worden doorverwezen naar de Ombudsman als de interne procedures van ons bedrijf voor de behandeling van claims zijn uitgeput of als we niet hebben gereageerd binnen twee maanden na ontvangst van een eerste schriftelijke klacht.

In overeenstemming met Artikel 2238 van het Franse Burgerlijk Wetboek, schorst een beroep op bemiddeling de verjaringstermijn voor juridische actie.

De opschorting heeft tot gevolg dat de berekening van de verjaringstermijn tijdelijk wordt opgeschort, maar de reeds verstreken termijn wordt niet geannuleerd (Artikel 2230 van het Burgerlijk Wetboek). De verjaringstermijn begint pas weer te lopen voor een periode van ten minste zes maanden vanaf de datum waarop de bemiddelingsprocedure beëindigd is verklaard.

Als de bemiddeling mislukt, behoudt u uiteraard al uw rechten om gerechtelijke stappen te ondernemen. Alle geschillen die voortvloeien uit de toepassing van dit contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken.

AANVAARDING

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L121-12 van het Wetboek van Verzekeringen worden wij gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen derden die verantwoordelijk zijn voor het ongeval tot het bedrag van de door ons betaalde schadevergoeding.

Als door uw schuld de subrogatie niet langer in ons voordeel kan worden uitgeoefend, zijn wij ontslagen van onze garantie jegens u voor zover de subrogatie had kunnen worden uitgeoefend.

We kunnen afstand doen van het recht om tegen de derde partij te procederen, maar als de verantwoordelijke persoon verzekerd is, kunnen we ondanks deze afstand tegen de verzekeraar van de verantwoordelijke persoon procederen tot het bedrag van deze verzekering, tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

VERJARINGSTERMIJN

In overeenstemming met Artikel L 114-1 van het Verzekeringswetboek verjaren alle claims die voortvloeien uit dit contract twee jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. Deze termijn wordt verlengd tot tien jaar in geval van overlijden, waarbij het recht van de begunstigden om een vordering in te stellen uiterlijk dertig jaar na de datum van de gebeurtenis verjaart.

Deze termijn loopt echter niet:

▶ in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onnauwkeurige aangifte van het risico, pas vanaf de datum waarop de verzekeraar er kennis van heeft gekregen

▶ in geval van een schadegeval, pas vanaf de dag waarop de betrokkenen er kennis van hebben gekregen, als ze kunnen bewijzen dat ze er tot dan niet van op de hoogte waren.

Indien de vordering van de verzekerde tegen de verzekeraar gebaseerd is op het verhaal van een derde, loopt deze verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde de verzekerde heeft aangesproken of door deze is vergoed.

Deze verjaringstermijn kan worden gestuit door een van de volgende gewone stuitingsoorzaken, overeenkomstig artikel L 114-2 van het Wetboek van Verzekeringen:

▶ Erkenning door de schuldenaar van de vordering van de persoon tegen wie de verjaringstermijn liep (Artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);

▶ het indienen van een vordering bij de rechtbank, zelfs in kort geding, tot het einde van de procedure. Hetzelfde geldt als de rechtsvordering wordt ingesteld bij een onbevoegde rechtbank of als de instelling van de rechtsvordering nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig als de eiser zijn vordering intrekt of de procedure laat verlopen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek).

▶ een conservatoire maatregel genomen in toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een executiemaatregel (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Opgemerkt moet worden dat:

Een dagvaarding gericht aan een van de hoofdelijk aansprakelijke schuldenaren door een verzoekschrift aan de rechtbank of een dwangbevel of een erkenning door de schuldenaar van de vordering van de schuldenaar tegen wie de verjaringstermijn liep, stuit de verjaringstermijn tegen alle anderen, met inbegrip van hun erfgenamen.

Aan de andere kant stuit de dagvaarding van een van de erfgenamen van een hoofdelijk aansprakelijke schuldenaar of de erkenning van deze laatste de verjaring niet tegen de andere mede-erfgenamen, zelfs in het geval van een hypothecaire lening als de verplichting deelbaar is. Een dergelijke dagvaarding of erkenning stuit de verjaring jegens de andere medeschuldenaren alleen voor het deel waarvoor die erfgenaam aansprakelijk is.

Om de verjaring te stuiten ten aanzien van de andere medeschuldenaren als geheel, moet een dagvaarding worden betekend aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of moet een erkenning worden gedaan door al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De dagvaarding van de hoofdschuldenaar of zijn erkenning stuit de verjaring tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaring kan ook worden gestuit door :

▶ **de benoeming van een deskundige naar aanleiding van een juridisch geschil;**

▶ **de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (verzonden door de verzekeraar aan de verzekerde in verband met het verzoek tot betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar in verband met de regeling van de schade).**

BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van uw verzekeringspremie passen wij de bepalingen van artikel L.113-3 van het Verzekeringswetboek toe: Binnen tien dagen nadat de premie opeisbaar is geworden, sturen wij u een herinnering naar uw laatst bekende adres, onverminderd ons recht om gerechtelijke stappen te ondernemen om dit contract af te dwingen. Als we binnen dertig dagen geen antwoord op deze brief ontvangen, schorten we de dekking van uw polis op. Als u uw premies niet binnen tien dagen na opschorting van de dekking betaalt, wordt uw polis automatisch geannuleerd.

ONJUISTE INFORMATIE

Als u het onderwerp van het risico wijzigt of onze inschatting van het risico vermindert:

▶ **Elke verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van uw kant maakt de polis ongeldig. De betaalde premies worden door ons ingehouden en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Franse verzekeringswet.**

▶ **Elk verzuim of elke valse verklaring van uw kant waarvoor kwade trouw niet is bewezen, zal leiden tot de ontbinding van het contract 10 dagen na kennisgeving per aangetekende brief aan u en/of de toepassing van de vermindering van de vergoeding zoals bepaald in artikel L 113.9 van de Code des assurances.**

REGELING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen zal door de meest gerede partij, indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de Verzekerde, overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Verzekeringswetboek.

TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De bevoegde autoriteit voor het toezicht op **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUE**S is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.

PERSOONSGEGEVENS

De gegevens die worden verzameld door **SOLUCIA Service et Protection Juridiques,** de verantwoordelijke voor de verwerking, zijn verplicht omdat ze noodzakelijk zijn voor de evaluatie, verwerking en uitvoering van het ondertekende contract, de behandeling van klachten, bemiddeling en geschillen, de productie van commerciële statistieken en technische studies, evenals het voldoen aan onze wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen. De onderstaande verwerkingen zijn gebaseerd op ten minste een van de volgende gronden:

▶ **De uitvoering van een contract waarbij u partij bent of de uitvoering van een precontractuele overeenkomst die op uw verzoek is gesloten;**

▶ **De nakoming van een wettelijke verplichting waaraan SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES is onderworpen;**

▶ **Het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke voor de verwerking, in het bijzonder**

Als de verwerking niet is gebaseerd op een van de bovenstaande elementen, zal specifieke toestemming voor de verwerking worden verkregen.

Deze gegevens worden verwerkt door **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES** en de medewerkers die belast zijn met de

verwerking in kwestie. Ze kunnen voor deze doeleinden ook worden meegedeeld aan verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren, ambtenaren, curatoren, voogden, onderzoekers en gezondheidswerkers, erkende beroepsverenigingen, evenals aan onze dienstverleners, Tracfin voor de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de bemiddelaar en de autoriteiten die wettelijk gemachtigd zijn om uw schadeclaims te behandelen.

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES** en haar partners verplichten zich om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen dat is afgestemd op het risico dat is verbonden aan de verwerking van uw gegevens en om de CNIL op de hoogte te stellen en u te informeren in geval van een inbreuk op uw gegevens binnen de grenzen en voorwaarden van de artikelen 33 en 34 van de GDPR.

In het kader van de verwerking van contracten en claims kan **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES** verplicht zijn om gegevens te verwerken die als gevoelig zijn geclassificeerd, in het bijzonder gegevens met betrekking tot de gezondheid van personen. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het medisch of beroepsgeheim door het implementeren van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die zijn aangepast aan de gevoeligheid van de gegevens. U wordt om uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming gevraagd voor het verzamelen en verwerken van deze persoonsgegevens voor deze specifieke doeleinden.

Als u uw toestemming hebt gegeven, kunnen wij uw gegevens delen met onze partners zodat u hun commerciële aanbiedingen kunt ontvangen. Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen voor de duur van uw contract, zodat we deze kunnen controleren, de overeengekomen diensten kunnen leveren en eventuele klachten kunnen behandelen. Na beëindiging van uw contract worden uw persoonlijke gegevens bewaard voor een periode die niet langer is dan de wettelijke termijn. U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming vragen om een lijst van onze partners.

Voor deze doeleinden worden uw gegevens verwerkt door ons en onze dienstverleners in de Europese Unie. Ze kunnen echter ook worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie. Deze overdrachten zijn onderworpen aan gegevensbeschermings- en beveiligingsnormen, die onze functionaris voor gegevensbescherming u op verzoek kan toesturen.

Om de kwaliteit van onze diensten te meten en te verbeteren, kunnen uw correspondentie, faxen, e-mails en telefoongesprekken met ons bedrijf worden geanalyseerd en opgenomen en worden onderworpen aan computerverwerking, waarvoor uw gegevens alleen mogen worden doorgegeven aan **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES** en gedurende 6 maanden voor dit doel zullen worden bewaard.

In overeenstemming met de Franse wet inzake gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978, gewijzigd bij wet nr. 2004-801 van 6 augustus 2004, wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018 inzake de bescherming van persoonsgegevens (LPD) en verordening (EU) 2016/679 (algemene verordening gegevensbescherming) van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR), heb je het recht op toegang, rectificatie, wissen (onjuiste, onvolledige, dubbelzinnige, verouderde of onrechtmatig verwerkte gegevens), beperking van de verwerking (in de gevallen waarin de wet voorziet), bezwaar op legitieme gronden en het laten wissen van je persoonsgegevens. U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (in de gevallen waarin de wet voorziet) en op het opstellen van richtlijnen voor de opslag, verwijdering en communicatie van deze gegevens na uw overlijden. Tot slot kunt u te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen commerciële werving.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een brief of e-mail sturen naar: **SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES Délégué à la Protection des Données - 111 avenue de France CS 51519 -75634 Paris cedex 13 - dpo.solucia@soluciaspj.fr**

U hebt ook het recht om gratis te worden ingeschreven in de telefoongids voor reclameweigeraars die wordt beheerd door Wordline. Ga voor meer informatie naar www.bloctel.gouv.fr.

Daarnaast heeft ons bedrijf, om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, een controlesysteem opgezet om fraude, het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te bestrijden en financiële sancties toe te passen. In overeenstemming met de bepalingen van artikel L561-45 van het Franse monetaire en financiële wetboek worden de gegevens die worden verwerkt in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme gedurende 5 jaar bewaard. Als het verzoek echter betrekking heeft op een verwerking met het oog op de identificatie van personen die onderworpen zijn aan een bevriezing van tegoeden of een boete, kunt u uw recht op toegang uitoefenen in overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, door een brief met een kopie van beide zijden van uw identiteitsbewijs te sturen naar ons bovenstaande adres.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL via de website: **www.cnil.fr** of per post naar het volgende adres: C**ommission Nationale Informatique et Libertés -TSA 80715 -3 Place de Fontenoy-75334 PARIS cedex 07,** indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

BESTRIJDING VAN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L.561-9 van de Franse Monetaire en Financiële Code (Code monétaire et financier, CMF) vertegenwoordigen de producten en diensten van Solucia Service et Protection Juridiques een laag risico wat betreft de regelgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zijn ze onderhevig aan verminderde waakzaamheid zolang er geen vermoeden is van witwassen of financiering van terrorisme.

Solucia Service et Protection Juridiques heeft een due diligence procedure geïmplementeerd om de nodige informatie te verzamelen over haar klanten (artikel L.561-5 CMF), de aard van de contractuele relaties (L.561-5-1 CMF) en, indien van toepassing, de uiteindelijke begunstigden van de diensten. Ze voldoet aan alle wettelijke en reglementaire verplichtingen in verband met de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

In deze context is ze verplicht om de in haar boeken opgenomen bedragen of transacties met bedragen waarvan ze weet, vermoedt of redelijke gronden heeft om aan te nemen dat ze afkomstig zijn van een strafbaar feit waarop een gevangenisstraf van meer dan één (1) jaar staat of die verband houden met de financiering van terrorisme, te melden aan de bevoegde autoriteit.

BESTRIJDING VAN FRAUDE

Solucia Service et Protection Juridiques heeft een systeem ingevoerd om verzekeringsfraude te herkennen en te bestrijden. Fraude wordt door het ALFA (Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance) gedefinieerd als "een opzettelijke handeling of nalatigheid die het mogelijk maakt een verzekeringscontract te gebruiken om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen".

Elke poging tot fraude of bewezen fraude door een verzekerde zal worden bestraft met de annulering van de polis en zal leiden tot gerechtelijke stappen, in het bijzonder de terugvordering van onrechtmatig betaalde uitkeringen.